



МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
MOSCOW INSTITUTE OF PROFESSIONAL EDUCATION

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
профессиональной переподготовки
«ПСИХОЛОГИЯ»

Москва 2023

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1 Цель реализации программы

Формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для выполнения профессиональной деятельности в области психологии.

1.2 Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации

а) Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых слушатели, прошедшие обучение по программе «Психология», могут осуществлять профессиональную деятельность:

01 Образование и наука (в сферах: психолого-педагогической, консультативной и социальной помощи участникам образовательных отношений; основного общего образования, среднего общего образования, профессионального образования, дополнительного профессионального образования; научных исследований);

03 Социальное обслуживание (в сферах: психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения; консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи семье и замещающим семьям; оказания психологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; просвещения и повышения психологической культуры населения);

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочие) (в сфере индивидуального психологического консультирования и сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи);

40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сферах: консультирования, управления коммуникацией, администрирования бизнес-процессов и обеспечения работы с персоналом).

б) Объектами профессиональной деятельности выпускника по профилю подготовки «Психология» являются: психические процессы, свойства и состояния человека, их проявления в различных областях человеческой деятельности, в межличностных и социальных взаимодействиях на уровне индивида, группы, сообщества, а также способы и формы их организации, изменения, воздействия.

в) В рамках освоения программы ДОП ПП слушатели могут готовиться к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

научно-исследовательский;

организационный;

просветительно-профилактический;

диагностический;

консультационный.

1.3. Требования к результатам освоения программы

общекультурные компетенции:

Индекс	Содержание
ОК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
ОК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ОК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
ОК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации
ОК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

общепрофессиональные компетенции:

Индекс	Содержание
ОПК-1	Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии
ОПК-2	Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований
ОПК-3	Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики
ОПК-4	Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
ОПК-5	Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера
ОПК-6	Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам
ОПК-8	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры

профессиональные компетенции:

Индекс	Содержание
ПК-1	Проведение психологического обследования населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами
ПК-2	Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов
ПК-3	Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам
ПК-4	Организация мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов
ПК-5	Осуществление контроля и мониторинга эффективности результатов психологического консультирования населения и трудовых коллективов
ПК-12	Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы
ПК-34	Проведение научно-прикладных, психологических, социально-психологических и социологических исследований

1.4 Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимые для освоения программы

Лица, желающие освоить дополнительную профессиональную программу «Психология».

Уровень подготовки: высшее образование, среднее профессиональное образование или обучение в учреждениях ВПО и СПО.

1.5 Трудоемкость обучения

Нормативная трудоемкость обучения по данной программе – **638 академических часа**, включая все виды учебной работы слушателя.

1.6 Форма обучения

Форма обучения – очно-заочная, заочная с применением дистанционных технологий.

1.7 Режим занятий

При любой форме обучения учебная нагрузка устанавливается не более **8 академических часов** в день.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

№	Дисциплины	Объем образовательной нагрузки			Форма итогового контроля
		количество часов	лекции	тест/опрос	
1.	ПРЕДМЕТ И ЗАДАЧИ ПСИХОЛОГИИ	18	17	1	тест/оценка
2.	ВЫСШИЕ ПСИХИЧЕСКИЕ ФУНКЦИИ: ОЩУЩЕНИЯ И ВОСПРИЯТИЕ	18	17	1	тест/оценка
3.	ВЫСШИЕ ПСИХИЧЕСКИЕ ФУНКЦИИ:	18	17	1	тест/оценка

	ПАМЯТЬ, ВНИМАНИЕ, ВООБРАЖЕНИЕ				
4.	ВЫСШИЕ ПСИХИЧЕСКИЕ ФУНКЦИИ: МЫШЛЕНИЕ И РЕЧЬ	18	17	1	тест/оценка
5.	СОЗНАНИЕ	18	17	1	тест/оценка
6.	ЛИЧНОСТЬ. СПОСОБНОСТИ И НАВЫКИ	18	17	1	тест/оценка
7.	ЛИЧНОСТЬ. ТЕМПЕРАМЕНТ И ХАРАКТЕР	18	17	1	тест/оценка
8.	ЛИЧНОСТЬ. ЭМОЦИИ, ВОЛЯ, МОТИВЫ	18	17	1	тест/оценка
9.	РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ В ОНТОГЕНЕЗЕ	18	17	1	тест/оценка
10.	ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И МОТИВАЦИЯ	18	17	1	тест/оценка
11.	ВОЗРАСТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ	72	71	1	тест/оценка
12.	СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ	72	71	1	тест/оценка
13.	ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ	72	71	1	тест/оценка
14.	ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ	72	71	1	тест/оценка
15.	УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ	54	53	1	тест/оценка
16.	ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА ПСИХОЛОГА	54	53	1	тест/оценка
17.	ПРАКТИКА, КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, КЕЙС-МЕТОДЫ	54	-	-	-
18.	ИТОГОВЫЙ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЙ ЭКЗАМЕН	8	-	-	тест/оценка
	Итого	638			

2.2. Дисциплинарное содержание программы

№	Дисциплина	Объем аудиторной нагрузки	Форма итогового контроля
		Всего	
1	ПРЕДМЕТ И ЗАДАЧИ ПСИХОЛОГИИ	18	тест/оценка
	Предмет и задачи психологии	18	
2	ВЫСШИЕ ПСИХИЧЕСКИЕ ФУНКЦИИ: ОЩУЩЕНИЯ И ВОСПРИЯТИЕ	18	тест/оценка
	Высшие психические функции: ощущения и восприятие	18	
3	ВЫСШИЕ ПСИХИЧЕСКИЕ ФУНКЦИИ: ПАМЯТЬ, ВНИМАНИЕ, ВООБРАЖЕНИЕ	18	тест/оценка
	Высшие психические функции: память, внимание, воображение	18	
4	ВЫСШИЕ ПСИХИЧЕСКИЕ ФУНКЦИИ: МЫШЛЕНИЕ И РЕЧЬ	18	тест/оценка
	Высшие психические функции: мышление и речь	18	
5	СОЗНАНИЕ	18	тест/оценка
	Сознание	18	
6	ЛИЧНОСТЬ. СПОСОБНОСТИ И НАВЫКИ	18	тест/оценка
	Личность. Способности и навыки	18	
7	ЛИЧНОСТЬ. ТЕМПЕРАМЕНТ И ХАРАКТЕР	18	тест/оценка
	Личность. Темперамент и характер	18	
8	ЛИЧНОСТЬ. ЭМОЦИИ, ВОЛЯ, МОТИВЫ	18	тест/оценка
	Личность. Эмоции, воля, мотивы	18	
9	РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ В ОНТОГЕНЕЗЕ	18	тест/оценка
	Развитие личности в онтогенезе	18	
10	ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И МОТИВАЦИЯ	18	тест/оценка

	Деятельность и мотивация	18	
11	ВОЗРАСТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ	72	тест/оценка
	Введение в возрастную психологию	7	
	Возрастное развитие личности и психики	7	
	Проблема периодизации возрастного развития	8	
	Особенности психологического развития в период младенчества	7	
	Детство: особенности психического и психологического развития в раннем и дошкольном возрасте	7	
	Детство: особенности психического и психологического развития в младшем школьном возрасте	7	
	Особенности психологического развития в подростковом возрасте	7	
	Молодость: психологические особенности возраста	7	
	Проблема периодизации возрастного развития в зрелости	8	
	Психологическое развитие личности в зрелости	7	
12	СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ	72	тест/оценка
	Введение в социальную психологию	9	
	Психология общения	7	
	Конфликты в общении	7	
	Межличностное восприятие	7	
	Психология группы	7	
	Группообразование и групповая динамика	7	
	Принятие группового решения	7	
	Управление малой группой	7	
	Социально-психологические проблемы личности	7	
	Процесс социализации. Социальная установка	7	
13	ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ	72	тест/оценка
	Психология личности как отрасль психологического знания	9	
	Индивид, личность, индивидуальность	9	
	Структурный и системный подходы к описанию личности в психологии	9	
	Развитие личности	9	
	Личность как субъект своего жизненного пути	9	
	Психологическое здоровье личности	9	
	Личность в конфликте	9	
	Самосознание личности	9	
14	ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ	72	тест/оценка
	Организационная психология в системе психологического знания	9	
	Структура организации. Понятие и критерии определения организации	7	
	Организационное развитие	7	
	Управление организацией	7	
	Индивидуальные факторы эффективности деятельности	7	
	Рабочие группы и команды в организациях	7	
	Психологическое обеспечение функционирования организационных структур	7	
	Методы психологической диагностики в организациях	7	
	Организационное консультирование	7	
	Психологическое сопровождение организационного обучения	7	
15	УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ	54	тест/оценка
	Объект, предмет и методы исследования конфликтологии	12	

	Характеристика и диагностика конфликтов	12	
	Развитие конфликта, его предупреждение и стратегия разрешения	10	
	Внутриличностные и межличностные конфликты в организации	10	
	Группа и конфликт в организации	10	
16	ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА ПСИХОЛОГА	54	тест/оценка
	Основные понятия, особенность профессиональной этики психолога, специфика помогающих профессий	9	
	Этический кодекс	9	
	Терапевтический контракт, нарушение ЭК РПО, типичные ошибки психолога-консультанта	9	
	Уровни сознания человека, уровни бессознательного, смысловые принципы работы	9	
	Эмпатия, раппорт, перенос, контрперенос	9	
	Моральная дилемма, эмоциональное выгорание	9	
17	ПРАКТИКА, КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, КЕЙС-МЕТОДЫ	54	
	Практика, консультирование, кейс-методы	54	
18	ИТОГОВЫЙ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЙ ЭКЗАМЕН	8	тест/оценка
	Итого	638	

ДИСЦИПЛИНЫ

1. ПРЕДМЕТ И ЗАДАЧИ ПСИХОЛОГИИ

Тема 1. Предмет и задачи психологии

Этапы развития психологии. Определение психологии как науки. Предмет изучения. Задачи психологии. Методы психологии.

2. ВЫСШИЕ ПСИХИЧЕСКИЕ ФУНКЦИИ: ОЩУЩЕНИЯ И ВОСПРИЯТИЕ

Тема 1. Высшие психические функции: ощущения и восприятие

Высшие психические функции: особенности, формирование, классификация. Ощущение: понятие, функции, физиологические механизмы, виды, свойства, закономерности. Восприятие: понятие, функции, виды, свойства.

3. ВЫСШИЕ ПСИХИЧЕСКИЕ ФУНКЦИИ: ПАМЯТЬ, ВНИМАНИЕ, ВОООБРАЖЕНИЕ

Тема 1. Высшие психические функции: память, внимание, воображение

Память: понятие, функции, виды, процессы, диагностика. Внимание: понятие, функции, виды, свойства, диагностика. Воображение: понятие, функции, виды, диагностика.

4. ВЫСШИЕ ПСИХИЧЕСКИЕ ФУНКЦИИ: МЫШЛЕНИЕ И РЕЧЬ

Тема 1. Высшие психические функции: мышление и речь

Мышление: понятие, функции, физиологические механизмы, мыслительные операции, виды мышления, формы. Речь: понятие, функции, психофизиология, виды, развитие речи.

5. СОЗНАНИЕ

Тема 1. Сознание

Понятие. Источники. Функции. Самосознание личности. Формирование сознания. Сознательное и бессознательное.

6. ЛИЧНОСТЬ. СПОСОБНОСТИ И НАВЫКИ

Тема 1. Личность. Способности и навыки

Темперамент: понятие, теории, свойства, типы, диагностика. Характер: понятие, черты характера, изучение характера, типология, акцентуация, диагностика.

7. ЛИЧНОСТЬ. ТЕМПЕРАМЕНТ И ХАРАКТЕР

Тема 1. Личность. Темперамент и характер

Темперамент: понятие, теории, свойства, типы, диагностика. Характер: понятие, черты характера, изучение характера, типология, акцентуация, диагностика.

8. ЛИЧНОСТЬ. ЭМОЦИИ, ВОЛЯ, МОТИВЫ

Тема 1. Личность. Эмоции, воля, мотивы

Эмоции: понятие, функции, виды, эмоциональные состояния. Чувства. Диагностика аффективной сферы. Волевая регуляция. Диагностика волевой сферы.

9. РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ В ОНТОГЕНЕЗЕ

Тема 1. Развитие личности в онтогенезе

Психическое развитие. Виды изменений. Биопсихосоциальное развитие человека. Возраст, теории возрастной периодизации.

10. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И МОТИВАЦИЯ

Тема 1. Деятельность и мотивация

Деятельность: понятие, типы, особенности, этапы, виды. Потребности. Мотив: понятие, иерархия, степень осознания. Структура деятельности и мотивация. Диагностика мотивационной сферы. Цикл саморегуляции.

11. ВОЗРАСТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Тема 1. Введение в возрастную психологию

Объект, предмет и задачи возрастной психологии. Методы и разделы возрастной психологии, связь возрастной психологии с другими науками.

Тема 2. Возрастное развитие личности и психики

Закономерности возрастного развития психики и личности. Механизмы психологического развития.

Тема 3. Проблема периодизации возрастного развития

Подходы к периодизации возрастного развития в психологии. Проблемы периодизации возрастного развития в периоды взрослости.

Тема 4. Особенности психологического развития в период младенчества

Детство: особенности психического и психологического развития. Младенчество: развитие психики и личности.

Тема 5. Детство: особенности психического и психологического развития в раннем и дошкольном возрасте

Развитие ребенка в раннем возрасте, кризис 3-х лет. Дошкольный возраст: особенности развития ребенка.

Тема 6. Детство: особенности психического и психологического развития в младшем школьном возрасте

Социальная ситуация развития. Кризис 7 лет. Младший школьный возраст: особенности развития психики и личности.

Тема 7. Особенности психологического развития в подростковом возрасте

Подросток: развитие психики и личности. Особенности ведущей деятельности и задачи подросткового периода.

Тема 8. Молодость: психологические особенности возраста

Основные задачи взрослости. Особенности личностного развития в период молодости.

Тема 9. Проблема периодизации возрастного развития в зрелости

Периодизация возрастного развития. Границы возрастных периодов. Проблемы периодизации возрастного развития в периоды взрослости.

Тема 10. Психологическое развитие личности в зрелости

Общие характеристики возраста. Социально-психологические особенности зрелости. Старость как биосоциопсихологическое явление. Проблема возрастных границ старости. Возрастные психологические задачи и личностные кризисы в старости. Социальная ситуация развития и ведущая деятельность в старости.

12. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Тема 1. Введение в социальную психологию

Место социальной психологии в системе научного знания. Психология и социология как источники формирования представлений о предмете социальной психологии. Первые социально-психологические исследования.

Тема 2. Психология общения

Социально-психологические закономерности общения людей. Механизмы воздействия в процессе общения: заражение, внушение, убеждение. Особенности межличностной коммуникации. Понятие коммуникационного барьера. Соотношение вербальной и невербальной коммуникации.

Тема 3. Конфликты в общении

Общая характеристика конфликта. Структура и динамика конфликта. Виды конфликтов: классификация М. Дойча. Конструктивная и деструктивная функция конфликта.

Тема 4. Межличностное восприятие

Межличностное восприятие как частный случай социального восприятия. Механизмы взаимопонимания: идентификация, эмпатия, рефлексия. Эффекты межличностного восприятия: ореола, первичности, новизны. Понятие «стереотип». Атрибуция. Казуальная атрибуция.

Тема 5. Психология группы

Большие и малые группы. Формальные и неформальные группы. Референтные и группы членства. Психология большой группы. Виды больших групп.

Тема 6. Группообразование и групповая динамика

Взаимодействие социальных и психологических причин возникновения малой группы. Понятие «групповой динамики». «Основные динамические процессы в малой группе.

Тема 7. Принятие группового решения

Соотношение индивидуальных и групповых решений. Феномен «поляризации группы». Дискуссия как способ организации группового решения. Виды групповой дискуссии.

Тема 8. Управление малой группой

Соотношение понятий «лидерство» и «руководство». Теории лидерства: харизматическая, ситуационная, синтетическая. Трактовка лидерства как функции группы. Понятие стиля руководства. Проблема эффективности деятельности малой группы.

Тема 9. Социально-психологические проблемы личности

Понятие социальной роли. Ролевое поведение. Проблема взаимодействия личности и общества.

Тема 10. Процесс социализации. Социальная установка

Основные институты социализации. Понятие социальной установки, структура (эмоциональный, когнитивный и поведенческий компоненты) и функции. Соотношение установок и реального поведения человека. Феномен Лапьера.

13. ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ

Тема 1. Психология личности как отрасль психологического знания

Психология личности в структуре психологического знания. Проблемы и задачи психологии личности. Подходы к определению личности в отечественной и зарубежной психологии

Тема 2. Индивид, личность, индивидуальность

Соотношение понятий «индивид», «личность», «индивидуальность». Подходы к определению индивидуальности в психологической науке

Тема 3. Структурный и системный подходы к описанию личности в психологии

Подходы к определению структуры личности в отечественной и зарубежной психологии. Системный подход к описанию и пониманию личности в психологии

Тема 4. Развитие личности

Развитие личности: определение, механизмы и направления исследований. Проблемы периодизации возрастного развития личности, подходы к ее описанию в отечественной и зарубежной психологии.

Тема 5. Личность как субъект своего жизненного пути

Концепция жизненного пути в психологии личности. Личность и жизненные ситуации. Трудные жизненные ситуации.

Тема 6. Психологическое здоровье личности

Определение содержания категории «психологическое здоровье личности». История формирования взглядов на психологическое здоровье личности. Критерии психологического здоровья и пути развития здоровья личности.

Тема 7. Личность в конфликте

Конфликт как социально-психологический феномен: природа, динамика, виды. Стратегии поведения личности в конфликте.

Тема 8. Самосознание личности

Самосознание: подходы к определению и содержанию в психологии. Самооценка как структурный компонент самосознания.

14. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Тема 1. Организационная психология в системе психологического знания

Понятие организационной психологии. Цели, задачи организационной психологии. История развития организационной психологии. Этические аспекты работы психолога в организации.

Тема 2. Структура организации. Понятие и критерии определения организации

Понятие организации. Организация как система. Виды организационных структур и их психологическая характеристика.

Тема 3. Организационное развитие

Изменения в организации и понятие организационного развития. Модели организационных изменений. Управление инновациями в организации.

Тема 4. Управление организацией

Сущность и содержание управленческой деятельности. Содержание основных управленческих функций. Психическая регуляция управленческой деятельности. Психофизиологические аспекты в деятельности руководителя. Режим труда и отдыха руководителя. Профессиональная подготовка руководителей.

Тема 5. Индивидуальные факторы эффективности деятельности

Лояльность преданность персонала. Ценностная регуляция поведения персонала организации. Организационные требования к сотруднику организации. Адаптация сотрудников в организации.

Тема 6. Рабочие группы и команды в организациях

Понятие рабочей группы и команды. Формирование команд. Ролевое распределение в команде. Ролевые конфликты. Коммуникация в командной работе.

Тема 7. Психологическое обеспечение функционирования организационных структур

Понятие организационной культуры. Типология и цикличность развития организационных культур. Имидж организации.

Тема 8. Методы психологической диагностики в организациях

Методы диагностики персонала организации. Диагностика групп и команд. Измерение организационных феноменов.

Тема 9. Организационное консультирование

Цель, задачи и технологии организационного консультирования. Феномен организационного консультирования. Формы и этапы консультативного процесса. Принципы и методы консультирования организации. Коучинг. Требования к квалификации консультанта.

Тема 10. Психологическое сопровождение организационного обучения

Внутрифирменное обучение. Психолого-педагогические подходы к образованию взрослых. Инновационные подходы к обучению.

15. УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ

Тема 1. Объект, предмет и методы исследования конфликтологии

Конфликтология и другие дисциплины, изучающие конфликты. Объект конфликтологии. Предмет конфликтологии. Методы исследования конфликтов.

Тема 2. Характеристика и диагностика конфликтов

Методология конфликта. Характеристика конфликтов. Структурные характеристики конфликта. Динамические характеристики конфликта. Диагностика конфликта. Этапы диагностики. Процесс диагностики. Пошаговая диагностика конфликта.

Тема 3. Развитие конфликта, его предупреждение и стратегия разрешения

Стратегии поведения в конфликте. Развитие конфликта. Разрешение конфликта.

Тема 4. Внутриличностные и межличностные конфликты в организации

Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты. Конфликты в организации. Кооперация и конкуренция. Продуктивный и деструктивный конфликт.

Тема 5. Группа и конфликт в организации

Межгрупповые отношения. Свои и чужие – деление. Конфликт между личностью и группой. Эксперименты шерифа. Важные факторы разрешения конфликтов в организации.

16. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА ПСИХОЛОГА

Тема 1. Основные понятия, особенность профессиональной этики психолога, специфика помогающих профессий.

Основные понятия курса. Особенность профессиональной этики психолога. Специфика помогающих профессий.

Тема 2. Этический кодекс.

Знакомство с этическим кодексом. Знакомство с терапевтическим контрактом. Конкретные техники, используемые психологом.

Тема 3. Терапевтический контракт, нарушение ЭК РПО, типичные ошибки психолога-консультанта.

Терапевтический контракт. Нарушения Этического кодекса психолога. Понятие мета-цели. Треугольник Карпмана. Ошибка позиционирования. Ошибочные установки. Смысловые ошибки и правила.

Тема 4. Уровни сознания человека, уровни бессознательного, смысловые принципы работы.

Уровни сознания человека по Дэвиду Хокинсу. Социальный уровень. Экзистенциальный уровень. Трансперсональный уровень. 4 уровня бессознательного. Смысловые принципы работы. Техники.

Тема 5. Эмпатия, раппорт, перенос, контрперенос.

Понятие эмпатии. Триада Роджерса. Эмпатическое слушание. Я-сообщение. Понятие раппорта. Активное слушание и подстройка. Перенос и контрперенос. Работа с абреакциями.

Тема 6. Моральная дилемма, эмоциональное выгорание.

Моральная дилемма. Помощь в принятии решения при моральной дилемме. Эмоциональное выгорание. Равнодушие и апатия.

17. ПРАКТИКА, КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, КЕЙС-МЕТОДЫ

Пример практического задания:

Напишите эссе, опираясь на вопросы, которые сформулированы к дилемме (Автор дилеммы - Лоуренс (Лоренц) Кольберг)

При ответе помните, что дилемма не предполагает абсолютно правильного, безупречного решения, любой вариант имеет свои плюсы и минусы.

«В Корее экипаж моряков при встрече с превосходящими силами врагов отступил. Экипаж перешел мост через реку, но враг был еще главным образом на другой стороне. Если бы кто-нибудь пошел на мост и взорвал его, то остальные члены команды, имея преимущество во времени, вероятно, могли бы убежать. Но человек, который остался бы сзади, чтобы взорвать мост, не смог бы уйти живым. Сам капитан – это человек, который лучше всего знает, как вести отступление. Он вызвал добровольцев, но их не оказалось. Если он пойдет сам, то люди, вероятно, не вернутся благополучно, он – единственный, кто знает, как вести отступление.»

Вопросы к дилемме: Должен ли был капитан приказать человеку пойти на задание или он должен был пойти сам? Почему? Должен ли капитан послать человека (или даже использовать лотерею), когда это означает послать его на смерть? Почему? Должен ли был капитан пойти сам, когда это означает, что люди, вероятно, не вернутся обратно благополучно? Почему? Имеет ли капитан право приказать человеку, если он думает, что это наилучший ход? Почему? Человек, который получил приказ, имеет ли обязанность или обязательство идти? Почему? Что вызывает необходимость спасти или защитить человеческую жизнь? Почему это важно? Как это применить к тому, что должен сделать капитан? В чем суть ответственности капитана? Почему?

Пример ответа:

С одной стороны, приказы командира должны быть выполнены беспрекословно. Любой приказ должен быть сформулирован для своих подчинённых предельно ясно, в интересах воинской службы, и экипаж не должен ставить под сомнение слова капитана во избежание нарушения воинского порядка. Ситуация во время боевых действий меняется очень быстро и экипажу необходимо мгновенно реагировать на каждый звук, вспышку и слово капитана.

По моему мнению, это не исключает того, что перед отдачей приказа в обязанности капитана входит всесторонне оценить обстановку, а также предусмотреть меры по обеспечению его выполнения. Если обстановка включает в себя оправданный риск, капитан может отправиться на выполнение приказа самостоятельно. Разумный и вовремя проявленный героизм старшего по званию способен переломить ход сражения и принести победу. К тому же, авторитет в бою можно завоевать только личным примером, подвергая свою жизнь той же степени риска, которую собираешься требовать от других.

Любое решение сводится к тому, что грамотное командование и стратегия помогают одерживать победу в сражениях. Также, не стоит забывать про поиск капитаном альтернативных вариантов, которые не включают в себя отправления на гибель своего подчинённого или себя самого.

Главное, что следует понимать, анализируя данную ситуацию — отдавая приказ, капитан не должен допускать злоупотребления должностными полномочиями, а члены команды должны слушаться командира и выполнять свои действия слаженно. От этого и зависит исход практически в любом сражении.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия реализации программы

Занятия проходят в оборудованных аудиториях, с применением современной материально-технической базы: ноутбук (Intel Core i3 (Core i5) 4Gb RAM 500 Gb), проектор (возможностью видеотрансляции, компьютерами), флипчарт с бумагой, доска маркерная, маркеры разных цветов.

Консультационная и информационная поддержка слушателей осуществляется службой технической поддержки с помощью электронной почты.

3.2. Педагогические условия

Под педагогическими условиями понимают «совокупность объективных возможностей содержания, форм, методов и материально-пространственной среды, направленных на решение поставленных в педагогике задач».

Процесс обучения включает:

- тестовые испытания, кейсы, деловые игры;
- доступ к базе знаний Института профессионального образования: лекциям, конференциям, семинарам, электронным конспектам, учебным пособиям, статьям экспертов и дополнительной литературе.

Форма обучения – очно-заочная, заочная форма с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Учебно-методическое обеспечение программы

№	Дисциплина	Учебно-методическое обеспечение
1	ПРЕДМЕТ И ЗАДАЧИ ПСИХОЛОГИИ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
2	ВЫСШИЕ ПСИХИЧЕСКИЕ ФУНКЦИИ: ОЩУЩЕНИЯ И ВОСПРИЯТИЕ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
3	ВЫСШИЕ ПСИХИЧЕСКИЕ ФУНКЦИИ: ПАМЯТЬ, ВНИМАНИЕ, ВООБРАЖЕНИЕ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
4	ВЫСШИЕ ПСИХИЧЕСКИЕ ФУНКЦИИ: МЫШЛЕНИЕ И РЕЧЬ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
5	СОЗНАНИЕ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
6	ЛИЧНОСТЬ. СПОСОБНОСТИ И НАВЫКИ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
7	ЛИЧНОСТЬ. ТЕМПЕРАМЕНТ И ХАРАКТЕР	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
8	ЛИЧНОСТЬ. ЭМОЦИИ, ВОЛЯ, МОТИВЫ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
9	РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ В ОНТОГЕНЕЗЕ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
10	ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И МОТИВАЦИЯ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
11	ВОЗРАСТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
12	СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
13	ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
14	ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
15	УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
16	ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА ПСИХОЛОГА	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
17	ПРАКТИКА, КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, КЕЙС-МЕТОДЫ	Кейс-задачи
18	ИТОГОВЫЙ МЕЖДЕСЦИПЛИНАРНЫЙ ЭКЗАМЕН	Тест

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Итоговая оценка качества освоения дополнительной профессиональной программы проводится в форме итогового экзаменационного теста.

Итоговая аттестация, завершающая освоение дополнительной профессиональной образовательной программы, является обязательной и проводится в форме итогового экзаменационного теста. Итоговая аттестация проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки слушателей. К итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план.

Общая продолжительность времени прохождения итогового теста не должна превышать 40 мин.

Итоговое тестирование слушатель проходит в личном кабинете в Системе дистанционного обучения. После ответов на все вопросы итогового теста по программе подготовки Слушатель сразу видит итоговую оценку за тест в Системе дистанционного обучения.

5. ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ ИТОГОВОГО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО ЭКЗАМЕНА

1. Кто первым разработал учение о темпераменте?
2. Дайте определение понятию «возраст».
3. В чем заключается «эффект Зейгарник»?
4. Какие чувства относятся к интеллектуальному типу?
5. Какой ведущий вид деятельности в ранней юности по периодизации Эльконина?
6. Как называется совокупность устойчивых элементов конфликта, динамически взаимосвязанных и организующих конфликт в целостную систему и процесс?
7. Заполните пропуск. Физиогномическая ... — это восприятие внешности другого человека с одновременной или последующей интерпретацией его как личности.
8. Выберите лишний параметр команды.
9. В чем заключается проблема надежности профдиагностического интервью?
10. К какому веку относят возникновение организационной психологии?
11. В чём заключается правило перепроверки?
12. К какой возрастной категории относится Осень по теории возрастной периодизации по Пифагору?
13. Какие виды компетентности руководителя повышаются при консультировании?
14. Какой уровень сознания соответствует шкале от 0-100 по классификации уровня сознания человека по Дэвиду Хокинсу?
15. Что входит в принцип компетентности?
16. Кто определил трехкомпонентную структуру установки?
17. Для какого стиля характерны жесткое единоличное принятие руководителем всех решений («минимум демократии»), жесткий постоянный контроль над выполнением решений с угрозой наказания («максимум контроля»), отсутствие интереса к работнику как к личности?
18. Какой темперамент по физиологической теории И.П. Павлова обладает слабой подвижностью?
19. Чем может грозить нарушение этического кодекса?
20. Какой мотив выполняет смыслообразующую побудительную функцию?