



МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
MOSCOW INSTITUTE OF PROFESSIONAL EDUCATION

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
профессиональной переподготовки
«СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

Москва 2023

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1 Цель реализации программы

Формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для выполнения профессиональной деятельности в области психологии.

1.2 Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации

а) Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых слушатели, прошедшие обучение по программе «Социальная психология», могут осуществлять профессиональную деятельность:

01 Образование и наука (в сферах: психолого-педагогической, консультативной и социальной помощи участникам образовательных отношений; основного общего образования, среднего общего образования, профессионального образования, дополнительного профессионального образования; научных исследований);

03 Социальное обслуживание (в сферах: психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения; консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи семье и замещающим семьям; оказания психологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; просвещения и повышения психологической культуры населения);

06 Связь, информационные и коммуникационные технологии (в сферах: психологического сопровождения информационно-коммуникационного пространства и обеспечения психологической безопасности информационной среды включая интернет-контент и средства массовой информации; связей с общественностью (PR);

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочие) (в сфере индивидуального психологического консультирования и сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи);

40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сферах: консультирования, управления коммуникацией, администрирования бизнес-процессов и обеспечения работы с персоналом).

б) Объектами профессиональной деятельности выпускника по профилю подготовки «Социальная психология» являются: психические процессы, свойства и состояния человека, их проявления в различных областях человеческой деятельности, в межличностных и социальных взаимодействиях на уровне индивида, группы, сообщества, а также способы и формы их организации, изменения, воздействия.

в) В рамках освоения программы ДОП ПП слушатели могут готовиться к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

научно-исследовательский;

организационный;
 просветительно-профилактический;
 диагностический;
 консультационный.

1.3. Требования к результатам освоения программы

общекультурные компетенции:

Индекс	Содержание
ОК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
ОК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ОК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
ОК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации
ОК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

общепрофессиональные компетенции:

Индекс	Содержание
ОПК-1	Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии
ОПК-2	Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований
ОПК-3	Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики
ОПК-4	Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
ОПК-5	Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или

	реабилитационного характера
ОПК-6	Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам
ОПК-8	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры

профессиональные компетенции:

Индекс	Содержание
ПК-1	Проведение психологического обследования населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами
ПК-2	Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов
ПК-3	Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам
ПК-4	Организация мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов
ПК-5	Осуществление контроля и мониторинга эффективности результатов психологического консультирования населения и трудовых коллективов
ПК-10	Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)
ПК-12	Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы
ПК-27	Осуществление мероприятий по допуску к деятельности в особых условиях, а также к выполнению специальных задач
ПК-34	Проведение научно-прикладных, психологических, социально-психологических и социологических исследований

1.4 Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимые для освоения программы

Лица, желающие освоить дополнительную профессиональную программу «Социальная психология».

Уровень подготовки: высшее образование, среднее профессиональное образование или обучение в учреждениях ВПО и СПО.

1.5 Трудоемкость обучения

Нормативная трудоемкость обучения по данной программе – **638 академических часа**, включая все виды учебной работы слушателя.

1.6 Форма обучения

Форма обучения – очно-заочная, заочная с применением дистанционных технологий.

1.7 Режим занятий

При любой форме обучения учебная нагрузка устанавливается не более **8 академических часов** в день.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

№	Дисциплины	Объем образовательной нагрузки			Форма итогового контроля
		количество часов	лекции	тест/опрос	
1.	ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ	72	71	1	тест/оценка
2.	ВОЗРАСТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ	72	71	1	тест/оценка
3.	ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ	72	71	1	тест/оценка
4.	ГЕНДЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ	72	71	1	тест/оценка
5.	ВВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНУЮ ПСИХОЛОГИЮ	18	17	1	тест/оценка
6.	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	18	17	1	тест/оценка
7.	КОНФЛИКТЫ В ОБЩЕНИИ	18	17	1	тест/оценка
8.	МЕЖЛИЧНОСТНОЕ ВОСПРИЯТИЕ	18	17	1	тест/оценка
9.	ПСИХОЛОГИЯ ГРУППЫ	18	17	1	тест/оценка
10.	ГРУППООБРАЗОВАНИЕ И ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА	18	17	1	тест/оценка
11.	ПРИНЯТИЕ ГРУППОВОГО РЕШЕНИЯ	18	17	1	тест/оценка
12.	УПРАВЛЕНИЕ МАЛОЙ ГРУППОЙ	18	17	1	тест/оценка
13.	СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ЛИЧНОСТИ	18	17	1	тест/оценка
14.	ПРОЦЕСС СОЦИАЛИЗАЦИИ. СОЦИАЛЬНАЯ УСТАНОВКА	18	17	1	тест/оценка
15.	УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ	54	53	1	тест/оценка
16.	ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА ПСИХОЛОГА	54	53	1	тест/оценка
17.	ПРАКТИКА, КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, КЕЙС-МЕТОДЫ	54			
18.	ИТОГОВЫЙ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЙ ЭКЗАМЕН	8			тест/оценка
	Итого	638			

2.2. Дисциплинарное содержание программы

№	Дисциплина	Объем аудиторной нагрузки	Форма итогового контроля
		Всего	
1	ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ	72	тест/оценка
	Предмет и задачи психологии	9	
	Высшие психические функции: ощущения и восприятие	7	
	Высшие психические функции: память, внимание, воображение	7	
	Высшие психические функции: мышление и речь	7	
	Сознание	7	

	Личность. Способности и навыки	7	
	Личность. Темперамент и характер	7	
	Личность. Эмоции, воля, мотивы	7	
	Развитие личности в онтогенезе	7	
	Деятельность и мотивация	7	
2	ВОЗРАСТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ	72	тест/оценка
	Введение в возрастную психологию	7	
	Возрастное развитие личности и психики	7	
	Проблема периодизации возрастного развития	8	
	Особенности психологического развития в период младенчества	7	
	Детство: особенности психического и психологического развития в раннем и дошкольном возрасте	7	
	Детство: особенности психического и психологического развития в младшем школьном возрасте	7	
	Особенности психологического развития в подростковом возрасте	7	
	Молодость: психологические особенности возраста	7	
	Проблема периодизации возрастного развития в зрелости	8	
	Психологическое развитие личности в зрелости	7	
3	ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ	72	тест/оценка
	Психология личности как отрасль психологического знания	9	
	Индивид, личность, индивидуальность	9	
	Структурный и системный подходы к описанию личности в психологии	9	
	Развитие личности	9	
	Личность как субъект своего жизненного пути	9	
	Психологическое здоровье личности	9	
	Личность в конфликте	9	
	Самосознание личности	9	
4	ГЕНДЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ	72	тест/оценка
	Введение в гендерную психологию	9	
	Феминизм: история и современность	9	
	Гендерные стереотипы	9	
	Гендерная идентичность	9	
	Гендерные особенности индивидуальных и личностных характеристик	9	
	Родительство с позиций гендерного подхода	9	
	Гендерная социализация и воспитание с позиций гендерного подхода	9	
	Гендерные особенности личностных характеристик	9	
5	ВВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНУЮ ПСИХОЛОГИЮ	18	тест/оценка
	Введение в социальную психологию	18	
6	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	18	тест/оценка
	Психология общения	18	
7	КОНФЛИКТЫ В ОБЩЕНИИ	18	тест/оценка
	Конфликты в общении	18	
8	МЕЖЛИЧНОСТНОЕ ВОСПРИЯТИЕ	18	тест/оценка
	Межличностное восприятие	18	
9	ПСИХОЛОГИЯ ГРУППЫ	18	тест/оценка
	Психология группы	18	
10	ГРУППООБРАЗОВАНИЕ И ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА	18	тест/оценка
	Группообразование и групповая динамика	18	
11	ПРИНЯТИЕ ГРУППОВОГО РЕШЕНИЯ	18	тест/оценка

	Принятие группового решения	18	
12	УПРАВЛЕНИЕ МАЛОЙ ГРУППОЙ	18	тест/оценка
	Управление малой группой	18	
13	СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ЛИЧНОСТИ	18	тест/оценка
	Социально-психологические проблемы личности	18	
14	ПРОЦЕСС СОЦИАЛИЗАЦИИ. СОЦИАЛЬНАЯ УСТАНОВКА	18	тест/оценка
	Процесс социализации. Социальная установка	18	
15	УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ	54	тест/оценка
	Объект, предмет и методы исследования конфликтологии	12	
	Характеристика и диагностика конфликтов	12	
	Развитие конфликта, его предупреждение и стратегия разрешения	10	
	Внутриличностные и межличностные конфликты в организации	10	
	Группа и конфликт в организации	10	
16	ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА ПСИХОЛОГА	54	тест/оценка
	Основные понятия, особенность профессиональной этики психолога, специфика помогающих профессий	9	
	Этический кодекс	9	
	Терапевтический контракт, нарушение ЭК РПО, типичные ошибки психолога-консультанта	9	
	Уровни сознания человека, уровни бессознательного, смысловые принципы работы	9	
	Эмпатия, раппорт, перенос, контрперенос	9	
	Моральная дилемма, эмоциональное выгорание	9	
17	ПРАКТИКА, КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, КЕЙС-МЕТОДЫ	54	
	Практика, консультирование, кейс-методы	54	
18	ИТОГОВЫЙ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЙ ЭКЗАМЕН	8	тест/оценка
	Итого	638	

ДИСЦИПЛИНЫ

1. ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Тема 1. Предмет и задачи психологии

Этапы развития психологии. Определение психологии как науки. Предмет изучения. Задачи психологии. Методы психологии.

Тема 2. Высшие психические функции: ощущения и восприятие

Высшие психические функции: особенности, формирование, классификация. Ощущение: понятие, функции, физиологические механизмы, виды, свойства, закономерности. Восприятие: понятие, функции, виды, свойства.

Тема 3. Высшие психические функции: память, внимание, воображение

Память: понятие, функции, виды, процессы, диагностика. Внимание: понятие, функции, виды, свойства, диагностика. Воображение: понятие, функции, виды, диагностика.

Тема 4. Высшие психические функции: мышление и речь

Мышление: понятие, функции, физиологические механизмы, мыслительные операции, виды мышления, формы. Речь: понятие, функции, психофизиология, виды, развитие речи.

Тема 5. Сознание

Понятие. Источники. Функции. Самосознание личности. Формирование сознания. Сознательное и бессознательное.

Тема 6. Личность. Способности и навыки

Темперамент: понятие, теории, свойства, типы, диагностика. Характер: понятие, черты характера, изучение характера, типология, акцентуация, диагностика.

Тема 7. Личность. Темперамент и характер

Темперамент: понятие, теории, свойства, типы, диагностика. Характер: понятие, черты характера, изучение характера, типология, акцентуация, диагностика.

Тема 8. Личность. Эмоции, воля, мотивы

Эмоции: понятие, функции, виды, эмоциональные состояния. Чувства. Диагностика аффективной сферы. Волевая регуляция. Диагностика волевой сферы.

Тема 9. Развитие личности в онтогенезе

Психическое развитие. Виды изменений. Биопсихосоциальное развитие человека. Возраст, теории возрастной периодизации.

Тема 10. Деятельность и мотивация

Деятельность: понятие, типы, особенности, этапы, виды. Потребности. Мотив: понятие, иерархия, степень осознания. Структура деятельности и мотивация. Диагностика мотивационной сферы. Цикл саморегуляции.

2. ВОЗРАСТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Тема 1. Введение в возрастную психологию

Объект, предмет и задачи возрастной психологии. Методы и разделы возрастной психологии, связь возрастной психологии с другими науками.

Тема 2. Возрастное развитие личности и психики

Закономерности возрастного развития психики и личности. Механизмы психологического развития.

Тема 3. Проблема периодизации возрастного развития

Подходы к периодизации возрастного развития в психологии. Проблемы периодизации возрастного развития в периоды взрослости.

Тема 4. Особенности психологического развития в период младенчества

Детство: особенности психического и психологического развития. Младенчество: развитие психики и личности.

Тема 5. Детство: особенности психического и психологического развития в раннем и дошкольном возрасте

Развитие ребенка в раннем возрасте, кризис 3-х лет. Дошкольный возраст: особенности развития ребенка.

Тема 6. Детство: особенности психического и психологического развития в младшем школьном возрасте

Социальная ситуация развития. Кризис 7 лет. Младший школьный возраст: особенности развития психики и личности.

Тема 7. Особенности психологического развития в подростковом возрасте

Подросток: развитие психики и личности. Особенности ведущей деятельности и задачи подросткового периода.

Тема 8. Молодость: психологические особенности возраста

Основные задачи взрослости. Особенности личностного развития в период молодости.

Тема 9. Проблема периодизации возрастного развития в зрелости

Периодизация возрастного развития. Границы возрастных периодов. Проблемы периодизации возрастного развития в периоды взрослости.

Тема 10. Психологическое развитие личности в зрелости

Общие характеристики возраста. Социально-психологические особенности зрелости. Старость как биосоциопсихологическое явление. Проблема возрастных границ старости. Возрастные психологические задачи и личностные кризисы в старости. Социальная ситуация развития и ведущая деятельность в старости.

3. ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ

Тема 1. Психология личности как отрасль психологического знания

Психология личности в структуре психологического знания. Проблемы и задачи психологии личности. Подходы к определению личности в отечественной и зарубежной психологии

Тема 2. Индивид, личность, индивидуальность

Соотношение понятий «индивид», «личность», «индивидуальность». Подходы к определению индивидуальности в психологической науке

Тема 3. Структурный и системный подходы к описанию личности в психологии

Подходы к определению структуры личности в отечественной и зарубежной психологии. Системный подход к описанию и пониманию личности в психологии

Тема 4. Развитие личности

Развитие личности: определение, механизмы и направления исследований. Проблемы периодизации возрастного развития личности, подходы к ее описанию в отечественной и зарубежной психологии.

Тема 5. Личность как субъект своего жизненного пути

Концепция жизненного пути в психологии личности. Личность и жизненные ситуации. Трудные жизненные ситуации.

Тема 6. Психологическое здоровье личности

Определение содержания категории «психологическое здоровье личности». История формирования взглядов на психологическое здоровье личности. Критерии психологического здоровья и пути развития здоровья личности.

Тема 7. Личность в конфликте

Конфликт как социально-психологический феномен: природа, динамика, виды. Стратегии поведения личности в конфликте.

Тема 8. Самосознание личности

Самосознание: подходы к определению и содержанию в психологии. Самооценка как структурный компонент самосознания.

4. ГЕНДЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Тема 1. Введение в гендерную психологию

Предмет, методы и методология гендерной психологии. Разделы гендерной психологии. Исторические этапы развития гендерной психологии как науки.

Тема 2. Феминизм: история и современность

История развития феминизма за рубежом. Феминизм в России. Задачи современного феминизма.

Тема 3. Гендерные стереотипы

Гендерные стереотипы как вариант социальных стереотипов. Специфика гендерных стереотипов, их функции. Содержание гендерных стереотипов и их влияние на общество.

Тема 4. Гендерная идентичность

Идентичность как категория психологической науки. Гендерная идентичность: сущность, структура, формирование. Мужская и женская идентичность в современном обществе.

Тема 5. Гендерные особенности индивидуальных и личностных характеристик

Половой диморфизм, его проявления. Гендерные особенности психических процессов и состояний.

Тема 6. Родительство с позиций гендерного подхода

Родительство как феномен в гендерной психологии. Феномены материнства и отцовства с позиции гендерного подхода.

Тема 7. Гендерная социализация и воспитание с позиций гендерного подхода

Процесс социализации человека. Гендерная социализация. Механизмы гендерной социализации. Воспитание. Виды воспитания. Подходы в образовании и воспитании.

Тема 8. Гендерные особенности личностных характеристик

Личностные особенности: гендерный аспект. Социальное поведение и гендер.

5. ВВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНУЮ ПСИХОЛОГИЮ

Тема 1. Введение в социальную психологию

Место социальной психологии в системе научного знания. Психология и социология как источники формирования представлений о предмете социальной психологии. Первые социально-психологические исследования.

6. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Тема 1. Психология общения

Социально-психологические закономерности общения людей. Механизмы воздействия в процессе общения: заражение, внушение, убеждение. Особенности межличностной коммуникации. Понятие коммуникационного барьера. Соотношение вербальной и невербальной коммуникации.

7. КОНФЛИКТЫ В ОБЩЕНИИ

Тема 1. Конфликты в общении

Общая характеристика конфликта. Структура и динамика конфликта. Виды конфликтов: классификация М. Дойча. Конструктивная и деструктивная функция конфликта.

8. МЕЖЛИЧНОСТНОЕ ВОСПРИЯТИЕ

Тема 1. Межличностное восприятие

Межличностное восприятие как частный случай социального восприятия. Механизмы взаимопонимания: идентификация, эмпатия, рефлексия. Эффекты межличностного восприятия: ореола, первичности, новизны. Понятие «стереотип». Атрибуция. Казуальная атрибуция.

9. ПСИХОЛОГИЯ ГРУППЫ

Тема 1. Психология группы

Большие и малые группы. Формальные и неформальные группы. Референтные и группы членства. Психология большой группы. Виды больших групп.

10. ГРУППООБРАЗОВАНИЕ И ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА

Тема 1. Группообразование и групповая динамика

Взаимодействие социальных и психологических причин возникновения малой группы. Понятие «групповой динамики». «Основные динамические процессы в малой группе.

11. ПРИНЯТИЕ ГРУППОВОГО РЕШЕНИЯ

Тема 1. Принятие группового решения

Соотношение индивидуальных и групповых решений. Феномен «поляризации группы». Дискуссия как способ организации группового решения. Виды групповой дискуссии.

12. УПРАВЛЕНИЕ МАЛОЙ ГРУППОЙ

Тема 1. Управление малой группой

Соотношение понятий «лидерство» и «руководство». Теории лидерства: харизматическая, ситуационная, синтетическая. Трактовка лидерства как функции группы. Понятие стиля руководства. Проблема эффективности деятельности малой группы.

13. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ЛИЧНОСТИ

Тема 1. Социально-психологические проблемы личности

Понятие социальной роли. Ролевое поведение. Проблема взаимодействия личности и общества.

14. ПРОЦЕСС СОЦИАЛИЗАЦИИ. СОЦИАЛЬНАЯ УСТАНОВКА

Тема 1. Процесс социализации. Социальная установка

Основные институты социализации. Понятие социальной установки, структура (эмоциональный, когнитивный и поведенческий компоненты) и функции. Соотношение установок и реального поведения человека. Феномен Лапьера.

15. УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ

Тема 1. Объект, предмет и методы исследования конфликтологии

Конфликтология и другие дисциплины, изучающие конфликты. Объект конфликтологии. Предмет конфликтологии. Методы исследования конфликтов.

Тема 2. Характеристика и диагностика конфликтов

Методология конфликта. Характеристика конфликтов. Структурные характеристики конфликта. Динамические характеристики конфликта. Диагностика конфликта. Этапы диагностики. Процесс диагностики. Пошаговая диагностика конфликта.

Тема 3. Развитие конфликта, его предупреждение и стратегия разрешения

Стратегии поведения в конфликте. Развитие конфликта. Разрешение конфликта.

Тема 4. Внутриличностные и межличностные конфликты в организации

Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты. Конфликты в организации. Кооперация и конкуренция. Продуктивный и деструктивный конфликт.

Тема 5. Группа и конфликт в организации

Межгрупповые отношения. Свои и чужие – деление. Конфликт между личностью и группой. Эксперименты шерифа. Важные факторы разрешения конфликтов в организации.

16. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА ПСИХОЛОГА

Тема 1. Основные понятия, особенность профессиональной этики психолога, специфика помогающих профессий.

Основные понятия курса. Особенность профессиональной этики психолога. Специфика помогающих профессий.

Тема 2. Этический кодекс.

Знакомство с этическим кодексом. Знакомство с терапевтическим контрактом. Конкретные техники, используемые психологом.

Тема 3. Терапевтический контракт, нарушение ЭК РПО, типичные ошибки психолога-консультанта.

Терапевтический контракт. Нарушения Этического кодекса психолога. Понятие мета-цели. Треугольник Карпмана. Ошибка позиционирования. Ошибочные установки. Смысловые ошибки и правила.

Тема 4. Уровни сознания человека, уровни бессознательного, смысловые принципы работы.

Уровни сознания человека по Дэвиду Хокинсу. Социальный уровень. Экзистенциальный уровень. Трансперсональный уровень. 4 уровня бессознательного. Смысловые принципы работы. Техники.

Тема 5. Эмпатия, раппорт, перенос, контрперенос.

Понятие эмпатии. Триада Роджерса. Эмпатическое слушание. Я-сообщение. Понятие раппорта. Активное слушание и подстройка. Перенос и контрперенос. Работа с абреакциями.

Тема 6. Моральная дилемма, эмоциональное выгорание.

Моральная дилемма. Помощь в принятии решения при моральной дилемме. Эмоциональное выгорание. Равнодушие и апатия.

17. ПРАКТИКА, КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, КЕЙС-МЕТОДЫ

Пример практического задания:

Напишите эссе, опираясь на вопросы, которые сформулированы к дилемме (Автор дилеммы - Лоуренс (Лоренц) Кольберг)

При ответе помните, что дилемма не предполагает абсолютно правильного, безупречного решения, любой вариант имеет свои плюсы и минусы.

«В Корее экипаж моряков при встрече с превосходящими силами врагов отступил. Экипаж перешел мост через реку, но враг был еще главным образом на другой стороне. Если бы кто-нибудь пошел на мост и взорвал его, то остальные члены команды, имея преимущество во времени, вероятно, могли бы убежать. Но человек, который остался бы сзади, чтобы взорвать мост, не смог бы уйти живым. Сам капитан – это человек, который лучше всего знает, как вести отступление. Он вызвал добровольцев, но их не оказалось. Если он пойдет сам, то люди, вероятно, не вернутся благополучно, он – единственный, кто знает, как вести отступление.»

Вопросы к дилемме: Должен ли был капитан приказать человеку пойти на задание или он должен был пойти сам? Почему? Должен ли капитан послать человека (или даже использовать лотерею), когда это означает послать его на смерть? Почему? Должен ли был капитан пойти сам, когда это означает, что люди, вероятно, не вернутся обратно благополучно? Почему? Имеет ли капитан право приказать человеку, если он думает, что это наилучший ход? Почему? Человек, который получил приказ, имеет ли обязанность или обязательство идти? Почему? Что вызывает необходимость спасти или защитить человеческую жизнь? Почему это важно? Как это применить к тому, что должен сделать капитан? В чем суть ответственности капитана? Почему?

Пример ответа:

С одной стороны, приказы командира должны быть выполнены беспрекословно. Любой приказ должен быть сформулирован для своих подчинённых предельно ясно, в интересах воинской службы, и экипаж не должен ставить под сомнение слова капитана во избежание нарушения

воинского порядка. Ситуация во время боевых действий меняется очень быстро и экипажу необходимо мгновенно реагировать на каждый звук, вспышку и слово капитана.

По моему мнению, это не исключает того, что перед отдачей приказа в обязанности капитана входит всесторонне оценить обстановку, а также предусмотреть меры по обеспечению его выполнения. Если обстановка включает в себя оправданный риск, капитан может отправиться на выполнение приказа самостоятельно. Разумный и вовремя проявленный героизм старшего по званию способен переломить ход сражения и принести победу. К тому же, авторитет в бою можно завоевать только личным примером, подвергая свою жизнь той же степени риска, которую собираешься требовать от других.

Любое решение сводится к тому, что грамотное командование и стратегия помогают одерживать победу в сражениях. Также, не стоит забывать про поиск капитаном альтернативных вариантов, которые не включают в себя отправления на гибель своего подчинённого или себя самого.

Главное, что следует понимать, анализируя данную ситуацию — отдавая приказ, капитан не должен допускать злоупотребления должностными полномочиями, а члены команды должны слушаться командира и выполнять свои действия слаженно. От этого и зависит исход практически в любом сражении.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия реализации программы

Занятия проходят в оборудованных аудиториях, с применением современной материально-технической базы: ноутбук (Intel Core i3 (Core i5) 4Gb RAM 500 Gb), проектор (возможностью видеотрансляции, компьютерами), флипчарт с бумагой, доска маркерная, маркеры разных цветов.

Консультационная и информационная поддержка слушателей осуществляется службой технической поддержки с помощью электронной почты.

3.2. Педагогические условия

Под педагогическими условиями понимают «совокупность объективных возможностей содержания, форм, методов и материально-пространственной среды, направленных на решение поставленных в педагогике задач».

Процесс обучения включает:

- тестовые испытания, кейсы, деловые игры;
- доступ к базе знаний Института профессионального образования: лекциям, конференциям, семинарам, электронным конспектам, учебным пособиям, статьям экспертов и дополнительной литературе.

Форма обучения — очно-заочная, заочная форма с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Учебно-методическое обеспечение программы

№	Дисциплина	Учебно-методическое обеспечение
1	ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
2	ВОЗРАСТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
3	ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
4	ГЕНДЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
5	ВВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНУЮ ПСИХОЛОГИЮ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
6	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
7	КОНФЛИКТЫ В ОБЩЕНИИ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
8	МЕЖЛИЧНОСТНОЕ ВОСПРИЯТИЕ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
9	ПСИХОЛОГИЯ ГРУППЫ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
10	ГРУППООБРАЗОВАНИЕ И ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
11	ПРИНЯТИЕ ГРУППОВОГО РЕШЕНИЯ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
12	УПРАВЛЕНИЕ МАЛОЙ ГРУППОЙ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
13	СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ЛИЧНОСТИ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
14	ПРОЦЕСС СОЦИАЛИЗАЦИИ. СОЦИАЛЬНАЯ УСТАНОВКА	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
15	УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
16	ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА ПСИХОЛОГА	Видеолекции, текстовые лекции, тесты
17	ПРАКТИКА, КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, КЕЙС-МЕТОДЫ	Кейс-задачи
18	ИТОГОВЫЙ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЙ ЭКЗАМЕН	Тест

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Итоговая оценка качества освоения дополнительной профессиональной программы проводится в форме итогового экзаменационного теста.

Итоговая аттестация, завершающая освоение дополнительной профессиональной образовательной программы, является обязательной и проводится в форме итогового экзаменационного теста. Итоговая аттестация проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки слушателей. К итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план.

Общая продолжительность времени прохождения итогового теста не должна превышать 40 мин.

Итоговое тестирование слушатель проходит в личном кабинете в Системе дистанционного обучения. После ответов на все вопросы итогового теста по программе подготовки Слушатель сразу видит итоговую оценку за тест в Системе дистанционного обучения.

5. ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ ИТОГОВОГО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО ЭКЗАМЕНА

1. В рамках какого направления выделены четыре закона научения: закон эффекта, закон упражнения, закон готовности и закон ассоциативного сдвига?

2. Кто разработал практическую систему диагностики психического развития ребенка от рождения до юношеского возраста, которая базируется на систематических сравнительных исследованиях (нормы и разных форм патологии) с применением кино- и фоторегистрации возрастных изменений моторной активности, речи, приспособительных реакций и социальных контактов ребенка?

3. Какая стадия развития личности заключается в стремлении личности выделиться, персонифицироваться в группе?

4. Какой эффект описывает формирование специфической установки на воспринимаемого человека через направленное приписывание ему определенных качеств называется?

5. Функции чего заключаются в улучшении социально-психологического климата, создании атмосферы, необходимой для раскрытия и развития персонала?

6. Как называется совокупность свойств, характеризующих динамические особенности протекания психических процессов и поведения человека, их силу, скорость, возникновение, изменение?

7. Как называется ход развития, изменение ситуации под воздействием внутренних механизмов конфликта, а также внешних факторов и условий?

8. На каком слое в стратометрической концепции реализуются, прежде всего, непосредственные контакты между людьми, основанные на эмоциональной приемлемости или неприемлемости?

9. Дополните предложение. Вторичная социализация -..., т. е. процесс включения социальных ролей во внутренний мир человека.

10. Какое правило устанавливает необходимость проверять, чего достиг клиент за 6(10/12) часов работы?

11. Дополните предложение. Социальная ... в узком смысле понимается как усиление мотивации человека разрешать поставленную перед ним задачу в присутствии других людей.

12. Для какого стиля управления/лидерства характерны жесткое единоличное принятие руководителем всех решений («минимум демократии»), жесткий постоянный контроль над выполнением решений с угрозой наказания («максимум контроля»), отсутствие интереса к работнику как к личности?

13. Как называется стратегия поведения конфликта являющаяся наиболее централизованной в матрице Томаса-Киллмена, характеризующаяся стремлением субъектов идти на взаимные уступки и реализовывать свои интересы с учетом интересов противоположной стороны?

14. Дополните предложение. Разновидностью социального стереотипа является ... личности, под которым понимается воспринимаемый и передаваемый образ человека.

15. Какой режим мышления возникает в сплоченной группе, для которой поиски консенсуса становятся настолько доминирующими, что она не видит альтернативных способов действия?

16. Как можно обозначить причину вступления в малую группу, обозначающую что, группа дает своим членам возможность быстрее достигнуть цели за счет широкого набора знаний и навыков, имеющихся в коллективе?

17. Как называется вид мышления, опирающийся на непосредственное восприятие предметов, реальное преобразование в процессе действий с предметами?

18. Как называется система устойчивых предпочтений и мотивов личности, ориентирующих динамику ее развития, задающая главные тенденции ее поведения.

19. Как называется ответная реакция получателя на сообщение отправителя?

20. Как называется фиксация определенного положения, которое занимает тот или иной индивид в системе общественных отношений?